

Данный документ описывает порядок в каком ООО «OptiCom», далее в тексте – Поставщик услуг, обрабатывает персональные данные – Политика конфиденциальности, далее в тексте – Политика.

Если Клиент использовал, использует или выразил желание использовать услуги, предоставленные Поставщиком услуг или другим образом связан с услугами Поставщика услуг, применяется данная Политика, так же в случаях, когда отношения с Клиентом установлены перед вступлением в силу данной Политики.

1. Определения

Обработка – Любое действие или набор действий, проводимое с персональными данными или наборами персональных данных, которые проводятся с или без использования автоматизированных средств, например, сбор, регистрация, организация, структурирование, хранение, адаптация или преобразование, восстановление, осмотр, использование, раскрытие отправляя, распространяя, или другими способами делая их доступными, комбинирование, ограничение, удаление или уничтожение.

Контроллер – ООО «OptiCom», единый рег. номер 40003231409, улица Рупниецибас 5, Рига, LV-1010. Фактический адрес предоставления услуг может отличаться в соответствии с видом услуги и заключённому договору.

Клиент – любое юридическое лицо, которое использовало, использует или выразило желание использовать любые предоставленные Поставщиком услуг услуги.

Персональные данные – любая информация, которая относится на опознанное или опознаваемое физическое лицо («субъект данных»); опознаваемое физическое лицо является таким лицом, которое можно непосредственно или косвенно опознать, особенно отсылаясь на идентификатор, например, имя, фамилию, номер идентификации, данные места нахождения, идентификатор сетевого соединения или один, или несколько характерных физических, физиологических, генетических, психических, экономических, культуральных факторов или факторов социальной личности данного физического лица.

2. Применяемые законы и правила

- a. Регула Европарламента и совета номер 2016/679, о защите физических лиц относительно обработке персональных данных и свободном обороте таких данных (27 апреля 2016 года).
- b. Закон об услугах информационных обществах.
- c. Закон о безопасности информационных технологий.
- d. Коммерческий закон и другие.

3. Общие правила

- a. В данной Политике изложена общая информация об обработке персональных данных, которой занимается Поставщик услуг. Более подробная информация об обработке персональных данных предоставляется Клиентам, включенная в договора и в другие с услугами связанные документы, а так же на домашней страничке Поставщика услуга <http://www.opticom.lv/ru/o-nas/konfidencialnost>.
- b. Поставщик услуг обеспечивает конфиденциальность персональных данных в рамках применяемых законов и правил, а так же внедрил технические и организаторские меры, чтобы защитить персональные данные от несанкционированного доступа, незаконной обработки или раскрытия, нечаянной потери, изменений и уничтожения.

- c. Поставщик услуг может привлекать обработчиков персональных данных для обработки персональных данных. В случае привлечения, Поставщик услуг проводит необходимые действия, чтобы убедиться, что привлечённые обработчики персональных данных проводят обработку согласно указаниям Поставщика услуг, а также в соответствии с применяемыми законами и правилами и требованиям о проведении соответствующих мер безопасности.
- d. Поставщик услуг обрабатывает данные, полученные от предоставления услуг, чтобы предоставить Клиенту более качественные и подходящие решения и услуги, а также чтобы обеспечить, поддержать, защитить и улучшить существующие решения и услуги.

4. Категории и примеры персональных данных Клиентов

| Номер | Категория данных | Примеры |
|-------|---|--|
| 1. | Данные идентификации контактных персон Клиента | Имя, фамилия контактной персоны |
| 2. | Данные контактной информации контактной персоны Клиента | Адрес электронной почты, номера телефона, указанные в коммерческой коммуникации, должность, название организации и структурной единицы контактной персоны. |

5. Правовое основание обработки данных

- a. Выполнение контрактных обязательств – для заключения и выполнения договора Поставщику услуг, обслуживая и предоставляя качественные услуги, необходимо обработать персональные данные контактных персон Клиента, которые собираются перед заключением договора с Поставщиком услуг или уже во время заключённого договора.
- b. Легитимные интересы – содействие предпринимательской деятельности, выполнение контрактных обязательств, популяризация образа и услуг предприятия.
- c. Выполнение юридических обязательств – Поставщик услуг имеет право обрабатывать персональные данные, чтобы выполнить требования применяемых законов и правил, а также чтобы выполнить законные запросы государства и самоуправления.
- d. Защита жизненных интересов – Поставщик услуг имеет право обрабатывать персональные данные, чтобы защитить жизненные интересы Клиента или другого физического лица, например, если обработка необходима в гуманитарных целях (стихийных бедствий и вызванных человеком, особенно эпидемий и наблюдение их распространений) или в чрезвычайных гуманитарных ситуациях (террористические акты, киберпреступления, техногенные катастрофы и так далее).
- e. Выполнение официальных полномочий или интересы общества – Поставщик услуг имеет право обрабатывать данные, чтобы выполнить задачу в интересах общества или исполняя законно полученные

официальные полномочия. В таких случаях, правовое основание для обработки персональных данных является частью законов и правил.

6. Цели обработки данных

Содействие предпринимательской деятельности, выполнение контрактных обязательств, популяризация образа и услуг предприятия.

7. Права Клиента, как субъекта данных

У Клиента (субъекта данных) существуют права по отношению к обработке своих данных, которые классифицируются как персональные данные согласно с применяемыми законами. Права следующие:

- a. Требовать исправление своих персональных данных, если те являются неподходящими, неполными или неправильными.
- b. Возразить обработке своих персональных данных, если обработка основывается на легитимных интересах.
- c. Требовать удаление своих персональных данных, например, если данные обрабатываются, основываясь на согласии и Клиент отозвал своё согласие. Данное право теряет силу, если данные, удаление которых потребовано, обрабатываются основываясь на другие правовые основы, например, контрактные или законные обязательства.
- d. Ограничить обработку своих персональных данных, согласно применяемым законам и правилам, например, во время рассмотрения Поставщиком услуг имеет ли Клиент права на удаления своих данных.
- e. Получить информацию, обрабатывает ли Поставщик услуг персональные данные клиента, если обрабатывает, получить к ним доступ.
- f. Получить свои персональные данные, которые Клиент передал Поставщику услуг, и которые обрабатываются на основе согласия и выполнения контрактных обязательств, в письменной форме или в одной из наиболее используемом электронном формате и, если возможно, передать эти данные другому поставщику услуг (перенос данных).
- g. Отозвать своё согласие на обработку своих персональных данных.
- h. Подать жалобу в связи с использованием своих персональных данных в Государственную инспекцию данных (www.dvi.gov.lv), если Клиент считает что обработка его персональных данных нарушает его права и интересы согласно применяемым законам и правилам.

8. Отправка коммерческих сообщений

Поставщик услуг занимается прямым маркетингом, распространяя Клиенту коммерческие сообщения, чтобы Клиент всегда был в курсе о новых, современных и/или специально для Клиента подобранных услуг и решений, а также об особенных условиях договора (например, скидках). Клиент вправе в любое время и бесплатно отказаться от получения коммерческих сообщений, об этом информируя Поставщика услуг.

9. Куки

Сетевые ресурсы Поставщика услуг используют куки файлы. Куки является небольшим текстовым файлом, который отправляется на компьютер или мобильное устройство во время посещения сетевой странички и после сохранён. Во время повторного посещения куки файлы отправляются обратно на исходную страничку или на другую страничку, которая их распознаёт. Посещая сетевые

странички Поставщика услуг, пользователь получает оповещение об использовании куки файлов.

Существует возможность контролировать куки файлы - удалить и/или заблокировать в настройках сетевого браузера. Возможно и полностью заблокировать хранение куки файлов, но тогда могут появиться ошибки в отображении страничек, страничка может работать некорректно или не работать отдельная функциональность, а также все пользовательские настройки будут сбрасываться при каждом посещении.

Куки файлы, которые используются в сетевых страничках:

- a. www.opticom.lv
 - i. Выбор языка;
 - ii. Google Analytics;
 - iii. Согласие об использовании куки файлов.
- b. help.opticom.lv
 - i. Выбор языка;
 - ii. Параметры сессии соединения;
 - iii. Сохранение статуса логина;
 - iv. Маркер безопасности;
 - v. Маркер гостя;
 - vi. Более подробная информация об этих куки файлах доступна: https://support.deskpro.com/en_GB/kb/articles/what-are-the-cookies-that-deskpro-uses.
- c. www.lds.lv
 - i. Google Analytics;
 - ii. Согласие об использовании куки файлов.

10. Срок хранения

Персональные данные будут обрабатываться только так долго, сколько это необходимо для достижения цели обработки. Срок хранения может быть основан на контрактных обязательствах в Клиентом, легитимными интересами Поставщика услуг или применяемыми законами и правилами (например, законами о бухгалтерии, предотвращения легализации преступно нажитых средств, гражданских правах и т.д.).

11. Способы получения персональных данных

Коммуникация с существующими и потенциальными клиентами, содействие предпринимательской деятельности, реклама, предложения услуг, семинары, обучения, переписка электронной почты, договора.

12. Защита данных

Поставщик услуг обеспечивает, постоянно пересматривает и улучшает меры безопасности, чтобы защитить персональные данные Клиента от несанкционированного доступа, нечаянной потерей, разглашения или уничтожения. Чтобы это достичь, Поставщик услуг использует современные технологии, технические и организаторские меры, в том числе используя межсетевые экраны, системы по обнаружению и анализу проникновений, и шифрование данных.

13. Территория обработки

- a. Повседневно персональные данные обрабатываются в Евросоюзе/Европейской Экономической Зоне (ЕС/ЕЭЗ), но в отдельных случаях они могут быть переданы в государства, которые не являются членами ЕС/ЕЭЗ.
- b. Передача и обработка персональных данных за пределами ЕС/ЕЭЗ может случиться только если существует правовое основание, например, чтобы выполнить юридическое обязательство, заключить или выполнить контрактные обязательства, или согласно согласию Клиента и существуют соответствующие меры безопасности, например:
 - i. Заключено соглашение, в том числе стандартные договорные положения ЕС;
 - ii. В государстве, которое не входит в ЕС/ЕЭЗ, уровень защиты персональных данных является соответствующим, основываясь на решении Еврокомиссии;
 - iii. Получатель является сертифицированным в соответствии с Щитом Конфиденциальности (относится только к получателям в Соединённых Штатах Америки).
- c. Клиент, по запросу, может получить более подробную информацию о передаче данных вне ЕС/ЕЭЗ.

14. Контактная информация

- a. Клиент может связаться с Поставщиком услуг с вопросами, отозвания согласия, запросам, использованиям прав субъекта данных и жалобам по использованию персональных данных.
- b. Контактная информация Поставщика услуг доступна на страничке: www.opticom.lv, в разделе контакты.
- c. Контактная информация назначенного Поставщиком услуг специалиста по защите персональных данных: rihards.zeimanis@opticom.lv или улица Рупниецибас 5, Рига, LV-1010 с отметкой “Специалист по защите данных”.